

	KATHARINA SCHULTEJANS TRAINING BERATUNG
---	--

Trainer-/Universitäre Ausbildung	• B.A. (2010): Germanistik/ Kultur- und Sozialanthropologie • M.A. (2013): Allgemeine und vergleichende Literaturwissenschaften • M.A. (2021): Unternehmenskommunikation und Rhetorik • Zertifizierte interkulturelle Trainerin/ Diversity Trainerin (IKUD Seminare) • Zertifizierter Stärken-Coach (8S-Stärken)
Zusätzliche Qualifikationen und Fortbildungen	• Integrationstrainerin DaF/ DaZ (Internationaler Bund) • Gesprächstrainerin Dialogmarketing (Arvato Bertelsmann)
Eigene Führungserfahrung	• Inklusionsbeauftragte für das Jobcenter in Dortmund (2018 bis 2020)
Sprachen	• Deutsch – Muttersprache • Englisch – fließend • Polnisch - fließend
Berufserfahrung	• Seit 01./2025 Geschäftsführerin und Head of HR Vielfalt Spricht GmbH • Seit 08/2020: Selbstständig als Kommunikationstrainerin und Vielfaltsberaterin Vielfalt Spricht • 01/2020 – 01/2023: Dozentin für Kommunikation und wissenschaftliches Arbeiten an der IU (nebenberuflich) • 03/2018 – 12/2019: Inklusionsbeauftragte des Jobcenters Dortmund • 10/2015 – 12/2019: Integrationsfachkraft für Langzeitarbeitslose

	• 01/2015 – 09/2015: Callcenter QM für Arvato Bertelsmann • 10/2013 – 12/2014: Dozentin für Literatur an der VHS Dortmund
Beratungs- und Trainingsschwerpunkte	• Kommunikationstrainerin für wertschätzende Kommunikation: Teamfindung oder Kundenbindung durch empathische Kommunikation, aktives Zuhören, Gesprächs- und Fragetechniken, gewaltfreie Kommunikation • Kommunikation im Hierarchiegefüge • Motivierende und persönlichkeitsorientierte Kommunikation • Interkulturelle Trainings: kultursensible Kommunikation, Vermittlung unterschiedlicher Kulturstandards und Werte, Übung des Verhandlungserfolgs bei Fremdheitserfahrungen • Führungsnachwuchskräfteentwicklung • Gender Trainings: Fairlanguage, gendersensible Sprache und Verhalten, Umgang mit Sexualität und Sexismusprävention am Arbeitsplatz
Methodenkompetenz	• Didaktische Hinführung zur Selbsterkenntnis (sokratische Dialoge) • Kollegiale Fallberatung • Perspektivenwechsel durch Simulationen • Feedback und Diskussion • Moderation von Workshops • Transparente und kurzweilige Wissensvermittlung • Methodentraining angelehnt an Barbara Messer
Projekterfahrungen (Beispiele)	• Gestaltung eines Gleichstellungskonzepts für die Feuerwehr Dortmund (07/2020 bis 05/2021) • Kommunikationstraining der Ausbüttels Apotheken in Dortmund (seit 11/2020 fortlaufend) • Kommunikationsmanagement für das Sozialprojekt „Helden gesucht“ der Meine Gesundheit-Genossenschaft (12/2020 bis 08/2021)
Auswahl von Referenzkunden	• Amprion GmbH • Ausbüttels Apotheken in Dortmund • Dortmunder Stadtwerke DSW21 • Dortmunder Airport21 • KIM der Stadt Essen • Dirk Rossmann GmbH • SCHMIDT Küchen GmbH & Co. KG

	• Stadtwerke Bielefeld • Studieninstitut Essen / Stadt Essen • Studieninstitut Ruhr • Studieninstitut Soest • Landkreis Darmstadt-Dieburg • Meine Gesundheit- Genossenschaft • Westfälische Verkehrsgesellschaft • Wirtschaftsbetriebe Duisburg AÖR
--	---