

	IRENE TIMMERS TRAINING BERATUNG COACHING PROJEKTMANAGEMENT AGILE COACH

Trainer:in-/Universitäre Ausbildung	• Kaufm. Assistenz mit fremdsprachlicher Ausrichtung (Staatliche Fremdsprachenschule Hamburg)
Zusätzliche Qualifikationen und Fortbildungen	• Prince2-zertifiziert • Zertifizierte Systemischer Coach (VOOCT) • Zertifizierter Agile Coach (IHK Düsseldorf) • Zertifizierte Mediatorin (Hohenwartforum) • Zertifizierter LINC Personality Profiler • Zertifizierte MHFA (Mental Health First Aid): Ersthelfer für psychische Krankheiten • Heilpraktikerin für Psychotherapie
Eigene Führungserfahrung	• 9 Jahre Geschäftsführung Univision Software GmbH • 3 Jahre Account Manager bei Randstad • > 20 Jahre Projektleitung in diversen Unternehmen
Sprachen	• Deutsch (Muttersprache) • Englisch (fließend) • Französisch (gut)
Berufserfahrung	• Trainerin, Beraterin bei Vielfalt Spricht • Ganzheitliche Beratung von Unternehmen mit Veränderungsbedarf zu u.a. folgenden Themen • Transformation inkl. Vision & Strategie, Digitalisierung, Changemanagement, Agile Organisation / New Work, Projektmanagement, Marketing / Vertrieb & Serviceorientierung • Systemisches Coaching (Einzel-Coaching, Gruppen-Coaching, Team-Coaching, Entwicklungs-Coaching, Paar- und Konfliktcoaching) • Mediation (Erbschaft, Familie, Scheidung/Trennung, Non-Profit-Organisationen,

	Unternehmensnachfolge, Wirtschaft/Organisation, Online-Mediation) • 02/2022-09/2022 Contract, Karlsruhe - als Beraterin, Coach und Trainerin • Beratung im Bereich Geschäftsprozessmanagement, Veränderungsprojekte, Projektmanagement, Strategieentwicklung • Trainer und Berater in den Bereichen Führung, Teamentwicklung und Konfliktkommunikation • 03/2016-01/2022 Spell GmbH, Karlsruhe - als Multi-Projektleiterin und Vertriebsmitarbeiterin • Parallele Projektleitung von Projekten namhafter internationaler Kunden • Key Account-Management, Vertriebliche Leitung des Bereichs Tagesverarbeitung inkl. Vertragsabschlüssen und Umsetzungs-Verantwortung • Durchführung von Prozessoptimierungen und Etablierung von Best Practices zur Optimierung des Multi-Projektmanagements • Coaching / Weiterentwicklung der Projektteammitglieder • Strategische Produkterweiterung „Monitoring für Tagesverarbeitung“ • 04/2013-12/2015 Disy Informationssystem GmbH, Karlsruhe - als Kundenberaterin und Projektleiterin • Strategischer Aufbau des neuen Vertriebszweiges Deponie-Controlling • Entwicklung des neuen Produktes Deponie-Manager und Integration in bestehende Produktpalette; Aufbau des Marketings für den Bereich (Organisation und Teilnahme an Messen, Vorträge, Veröffentlichung von Beiträgen, Erstellung Vertriebsmaterial) • Projektleitung von Support-, Festpreis- sowie Forschungsprojekten • 09/2010-12/2012 Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Pforzheim - als Account Specialist (Vertriebsmitarbeiter und Projektmanager) • Disziplinarische Führung der bis zu 70 eingesetzten Zeitarbeitnehmer inkl. Bewerber- und Mitarbeitermanagement • 12/2006 – 08/2016 Univision Software GmbH & Co. KG, Karlsruhe: Geschäftsführerin • Operativ allein verantwortliche Geschäftsführung zur Betreuung der Bestandskunden • Disziplinarische und fachliche Führung von bis zu 3 Mitarbeitern
--	--

	• 07/2001 – 07/2006 Univision Software GmbH & Co. KG, Diverse Stationen als Projektleitung, Kundenbetreuung/Vertrieb • Alleinverantwortliche Leitung von Software-Einführungsprojekten für CRM, SCM und ERP bis 50 Manntage
Beratungs- und Trainingsschwerpunkte	• Konfliktmanagement und -prävention • Resilienz • BGM-Themen für Führung und Mitarbeitende • Trainings für Ausbilder und Auszubildende • Projektmanagement • Leadership, Führungskräfteentwicklung • Teamentwicklung • Agile Organisationsentwicklung • Geschäftsprozessoptimierung
Methodenkompetenz	• Lernziele: Guter Mix und passendes Anforderungs-Design, um die Lernziele zu erreichen und erfolgreich in die Praxis zu transferieren • Methodenmix: Ausgewogener Einsatz an Methoden, der die unterschiedlichen Lernstile der Teilnehmenden anspricht. • Lernziele: Aktiv und reflektiv Lernende, Sensorisch / intuitiv Lernende, Visuell / verbal bzw. auditiv Lernende, Sequentiell und global Lernende • Prozessorientierte Methoden (Erwartungsabfrage, Aufwärmspiele, Kennenlernspiele, Auflockerungs-/Aktivierungsübungen, Entspannungsübungen, Blitzlicht, Stimmungsbarometer, Abschlussrunde) • Aktivierende Methoden (Kognitiv bearbeitende: Brainstorming, Textarbeit, Diskussion, Fallstudie; Handlungsorientiert: Act-Storming, Übungen, Planspiele, Rollenspiele, erlebnisaktivierende Fallarbeit) • Darbietende Methoden (Vortrag, Vorlesung)
Projekterfahrungen (Beispiele)	• 30 Jahre Berufserfahrung als Projektleiterin und Vertriebsmitarbeiterin in der IT-Branche im Vertrieb sowie als Account Manager in Human Ressourcen • Z.B. Marketing/Vertrieb, Akquise, Vertrag, Konzeption, Customizing, Einführung (Installation, Schulung, Betreuung), Dokumentation (Benutzerhandbücher, Marketingmaterialien), After-Sales-Support und Geschäftsprozessoptimierung in verschiedensten Unternehmensbereichen und in unterschiedlichsten Branchen

	• Produktentwicklung aus bestehenden Software-Produkten heraus anhand von Kundenanforderungen • Key Account Management (u.a. Dax-Unternehmen) • Führungskräftetraining bei Großkonzern, Training über Trainerpool für insgesamt 1.500 Nachwuchsführungskräfte • Beispielprojekt (öffentlicher Dienst): Umzug eines Archiv-Systems von Rechenzentrum zu Rechenzentrum: Teilprojektleitung Datenmigration unter Einbindung des Kunden und zweier Rechenzentren • Beispielprojekt (international, Versicherung): Projektleitung als Sub-Unternehmer einer Datenmigration im laufenden Betrieb und wechselnden Projektleitern beim Generalunternehmer; Laufzeit 6 Jahre. • Beispielprojekt (öffentlicher Dienst): Projektleitung: Entwicklung eines Monitorings für Versicherungen zur Reduzierung der Supportfälle inkl. Einbindung eines Vertriebspartners, der auch das Frontend geliefert hat • Beispielprojekt (Handwerk) Leitung der Einführung einer ERP mit Adress- und Dokumentenverwaltung, Auftragsabwicklung, Zeiterfassung, Projektmanagement, Wartung, Tourenplanung, Angebotskalkulation uvm.
Auswahl von Referenzkunden	• Contract GmbH • Disy Informationssysteme • Edeka Suedwest • Eisenbahnbundesamt EBA • Hochschule Düsseldorf • Landkreis Darmstadt-Dieburg • Möbel Martin B.V. & Co. KG • Schmidt Küchen GmbH & Co. KG • Spell GmbH • Stadtverwaltung Coburg • Stadtverwaltung Werne • Stadtwerke Saarbrücken/Saarbahn • Studieninstitut Rhein-Neckar • Studieninstitut Soest